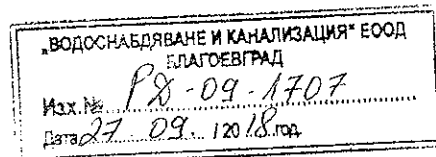




“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД – БЛАГОЕВГРАД
2700 Благоевград, ул. “Антон Чехов” №3; тел. 073 884170; факс 073 884178; e-mail: vik_bl@avala.bg

ДО
Г-ЖА ДИАНА БАНЧЕВА
КООРДИНАТОР „КОМУНИКАЦИИ“
ПРОГРАМА ДОСТЪП ДО ИНФОРМАЦИЯ
БУЛ. „ВАСИЛ ЛЕВСКИ“ №76, ЕТ. 3, АП. 3
СОФИЯ 1142
e-mail: office@aip-bg.org



**УВАЖАЕМА ГОСПОЖО БАНЧЕВА,
УВАЖАЕМИ ЧЛЕНОВЕ НА ЖУРИТО,**

Благодаря Ви за възможността да представя гледната точка на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград по представения от Вас казус. Ние подкрепяме всяка инициатива, която е насочена към прозрачната и ефективна комуникация между гражданите, институциите и компаниите.

Бих искала да заявя категорично, че не сме съгласни с представените в публикуваната във Вашия Бюлетин статия, както и във внушенията за липса на комуникация и непрофесионална работа в обосновката за „наградата“, и двете с автор г-н Денис Никифоров.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград е дружество, което комуникира активно, прозрачно и открито със своите потребители, с медиите и със заинтересованите граждани. Както е видно и от приложението отговор, изпратен на 10.01.2018 г., на Заявлението за достъп до обществена информация, входирано от г-н Никифоров на 28.12.2017 г., ние отговаряме конкретно и детайлно на поставените от него въпроси, въпреки неточностите относно квалификацията на поисканата от него информация като „искане за предоставяне на обществена информация“.

В нашата работа, независимо дали е свързана с водоснабдяване, канализация, рехабилитиране на мрежата или текущи ремонти, ние спазваме най-високите държавни и професионални изисквания за съответните дейности. Не бих искала да коментирам високото качество на извършения в този случай ремонт, в което може да се убедите и сами, както и необходимото време и технологична процедура за него. По отношение на предоставянето на информация и сигнализирането на водачите на МПС за променената пътна обстановка ние сме извършили всички необходими законови дейности.

Ние сме открити и отговорни и при констатиран проблем или нужда от допълнителна информация – вратите на дружеството и лично аз сме отворени за разговор и среща с всеки. Стараем се да информираме навреме нашите потребители, както е видно от регулярните и многобройни публикации в медиите и в нашата интернет страница относно нашите дейности, ремонти и евентуални затруднения във водоподаването.

В заключение, категорично възразявам относно внушенията и твърденията, че „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград не предоставя нужната и пълноценна информация за своите дейности, както е видно от кратките срокове при отговора на запитването на автора на статията и от детайлната и пълноценна информация по казуса в него.

Надявам се, нашето възражение и позиция да бъдат публикувани.

Приложение:

1. Заявление с вх. №РД-09-2323/28.12.2017 г. от г-н Денис Никифоров;
2. Отговор от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград с изх. №РД-09-65/10.01.2018 г.

С уважение,

ИНЖ. РОСИЦА ДИМИТРОВА

Управител на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – Благоевград

